



Informe de participación

Sesión externa Hélice social

9 de diciembre de 2025



Introducción y contexto

Introducción y contexto

En el marco de la elaboración de la Agenda Urbana Getafe 2030 se está desarrollando **un proceso de participación que acompaña todas las fases del trabajo**. A través de distintas sesiones se busca contrastar y validar los pasos dados en cada fase y, de manera específica, el marco estratégico, los retos identificados y las líneas de actuación definidas para abordarlos, como elemento de conexión entre el diagnóstico y el futuro Plan de Acción.

En este contexto se celebró **una sesión de trabajo con representantes de los consejos sectoriales de Getafe**, en el Espacio Mercado, orientada a contrastar el modelo de ciudad y las líneas de actuación definidas para alcanzarlo.



Sesión de participación

Descripción general

El objetivo de la sesión fue contrastar las principales líneas de actuación y los retos estratégicos recogidos en el documento de Plan de Localización y Marco Estratégico de la Agenda Urbana de Getafe, incorporando las aportaciones de las personas participantes desde sus respectivos ámbitos de actuación.

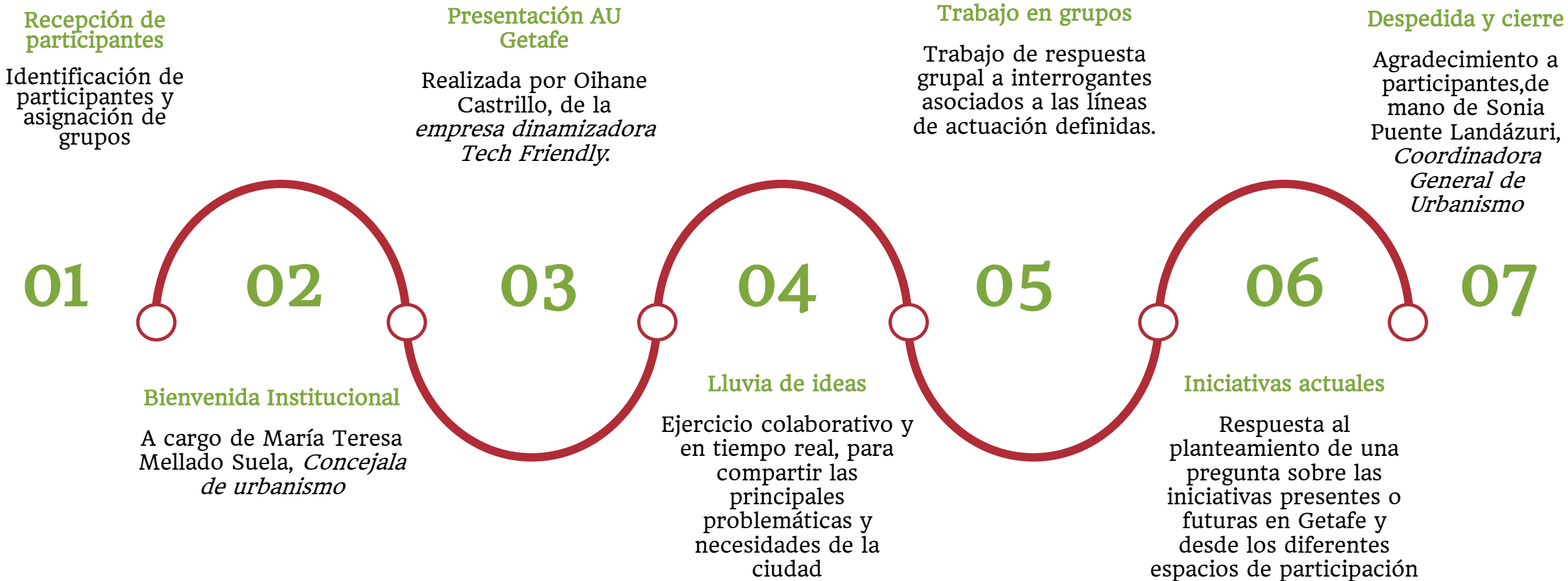
Para ello, la jornada se estructuró en cuatro momentos principales:

- Presentación inicial,
- Dinámica de lluvia de palabras,
- Trabajo en mesa por grupos, y
- Puesta en común, articulada en torno a la pregunta *«¿Qué se está realizando o qué se puede realizar desde tu espacio de participación en Getafe?»*.

La presentación inicial se centró en exponer los contenidos esenciales del proceso de elaboración de la Agenda Urbana, así como las fases de trabajo y las herramientas metodológicas y digitales asociadas, como soporte para el análisis y la toma de decisiones basadas en datos.

El trabajo en grupos consistió en responder de manera estructurada a una serie de preguntas vinculadas a las líneas de actuación de la Agenda Urbana de Getafe, favoreciendo el debate, el contraste de experiencias y la identificación de retos y posibles líneas de intervención.

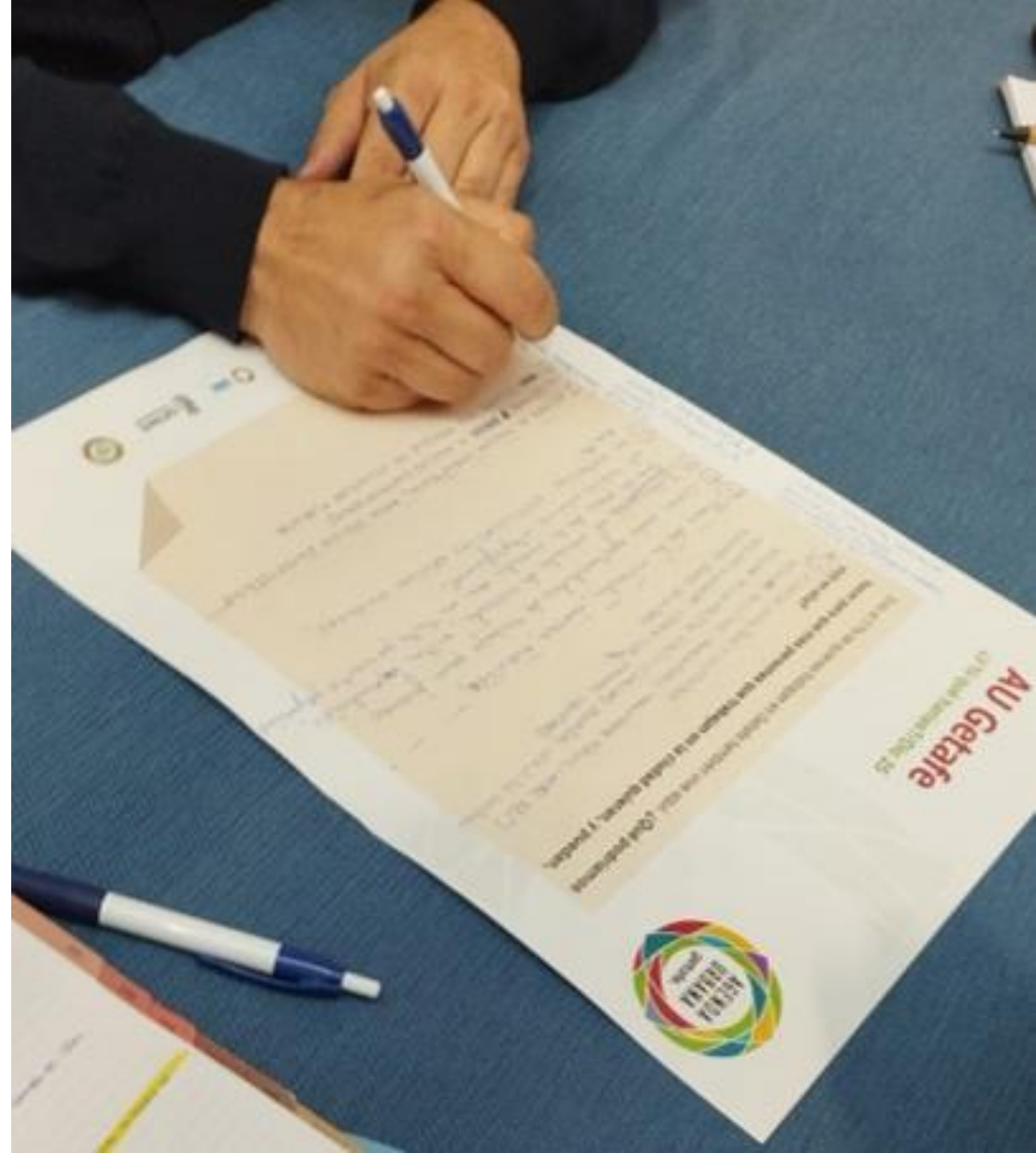
Estructura de la sesión



Materiales

Como soporte para la exposición del Marco Estratégico de la Agenda Urbana, se empleó una presentación audiovisual proyectada en una de las pantallas del Espacio Mercado, garantizando su correcta visibilidad para el conjunto de las personas asistentes.

De manera complementaria, **cada mesa de trabajo contó con el material específico necesario para el desarrollo de las dinámicas participativas**, en particular una hoja de trabajo estructurada, que incorporaba los interrogantes planteados y disponía de espacio suficiente para la reflexión conjunta y el registro de las aportaciones realizadas.



Bienvenida e introducción

Espacio Mercado

La jornada se inició con la acogida y bienvenida a las personas participantes, que fueron recibidas por el equipo organizador junto con el personal de referencia del Ayuntamiento de Getafe. A continuación, se procedió a su asignación a las mesas de trabajo, atendiendo a la temática vinculada a su Consejo Sectorial.

El equipo facilitador orientó a las personas asistentes sobre la organización de la sesión, el funcionamiento de las mesas de trabajo y los aspectos logísticos necesarios para su correcto desarrollo.

La conformación de los grupos se realizó en función del espacio de participación de procedencia, buscando garantizar un nivel adecuado de concreción y profundidad en las aportaciones durante el desarrollo de la actividad.



Bienvenida e introducción

La jornada se abrió con la bienvenida institucional a cargo de María Teresa Mellado Suela, *Concejala de Urbanismo*.

A continuación, Oihane Castrillo Ruiz, del equipo de la consultora externa que acompaña el proceso presentó la Agenda Urbana de Getafe, proporcionando la información necesaria para comprender su alcance y desarrollo. La exposición abordó el origen de la Agenda, el diagnóstico previo del municipio y el enfoque participativo del proceso, fundamentado en la implicación de los agentes de la cuádruple hélice: academia, administración, sector económico y sector social.

Asimismo, se puso de relieve el carácter innovador y diferencial de la Agenda Urbana de Getafe, destacando el papel de la inteligencia artificial en su elaboración y presentando la herramienta digital Urban Studio como soporte específico para el análisis, la participación y la toma de decisiones basadas en datos.

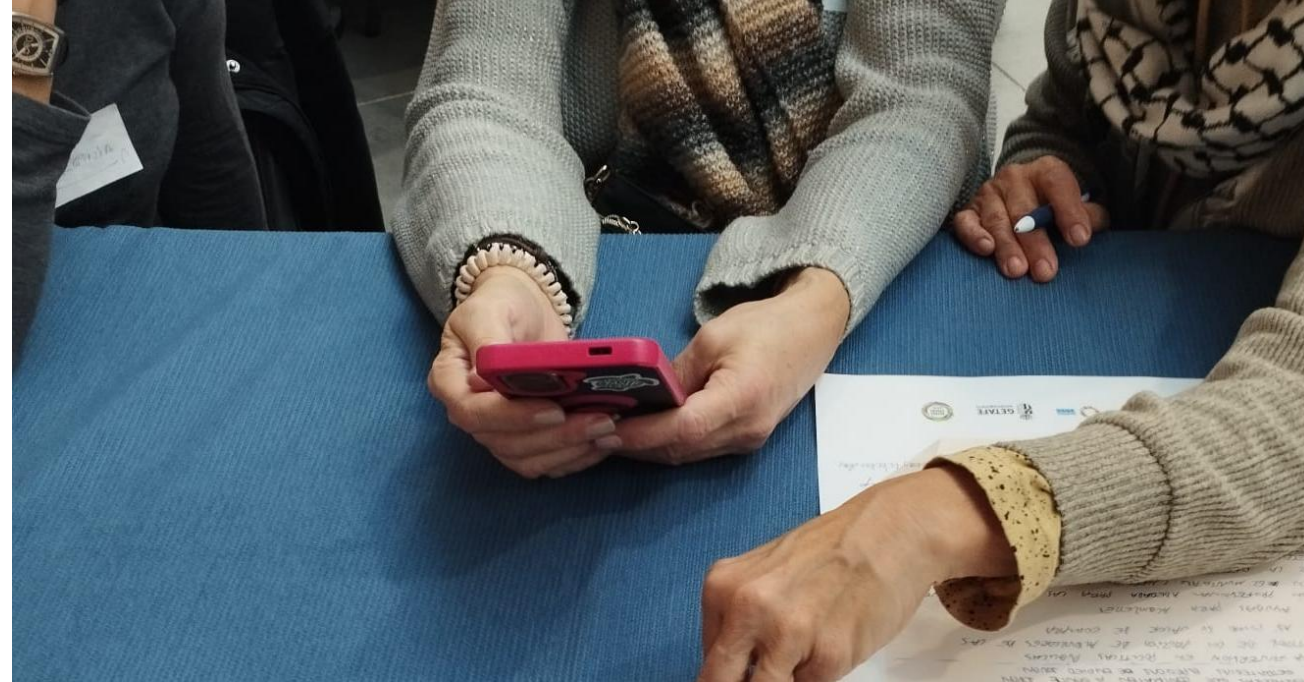


Lluvia de palabras

Antes de iniciar el trabajo en grupos, se llevó a cabo una dinámica mediante el uso de la herramienta digital Mentimeter, concebida como un espacio de reflexión colectiva del proceso participativo.

Para ello, se facilitó un código QR que permitía el acceso directo a la aplicación Mentimeter, a través de la cual las y los asistentes **podieron remitir sus respuestas y visualizar en tiempo real las aportaciones del conjunto del grupo, favoreciendo un ejercicio compartido de reflexión y contraste de percepciones.**

Esta dinámica permitió recoger de forma ágil, estructurada y participativa las percepciones sobre la situación actual y los retos de Getafe, dando lugar a la elaboración de dos paneles de resultados **que recogen información relevante y sintetizan la visión compartida de las personas participantes.** Dichos paneles han servido como material de apoyo para el análisis posterior y para la definición y contraste del Marco Estratégico.



Lluvia de palabras



Los resultados del ejercicio reflejan que se asocia a Getafe con un fuerte sentimiento de pertenencia, un lugar que las participantes sienten como *su casa y su ciudad*, marcado por su **historia, cultura y origen**.

Se destaca la **participación activa** de la comunidad, la **acogida** y el **orgullo** de su gente.

Se menciona una ciudad **accesible**, pero en transformación, con carácter industrial y oportunidades en cuanto a empleo.

En conjunto, Getafe se percibe como un lugar vivo, diverso y con oportunidades de futuro.

¿Qué palabra te viene a la mente si piensas en Getafe?



Lluvia de palabras



Las respuestas muestran una preocupación clara por la **vivienda**; el acceso y el coste, junto con los retos de **movilidad** y **transporte**, incluidos los problemas para personas mayores.

También aparecen temas ambientales como la **naturaleza**, los **árboles**, la **contaminación**, el **calentamiento** y la gestión de **residuos**, así como el **aprovechamiento del espacio** urbano y el exceso de publicidad.

Se mencionan necesidades vinculadas al **crecimiento** del municipio: más **centros sanitarios**, **urgencias médicas**, **residencias** y **centros de día**, además de **recursos para la juventud** y una mejor **integración** y **convivencia**.

Finalmente, se destacan inquietudes sobre la **falta de participación real**, el **estrés** del día a día y el papel de la **industria** en la ciudad.

¿Cuál crees que es la principal dificultad a la que se enfrenta Getafe?



Trabajo en grupos



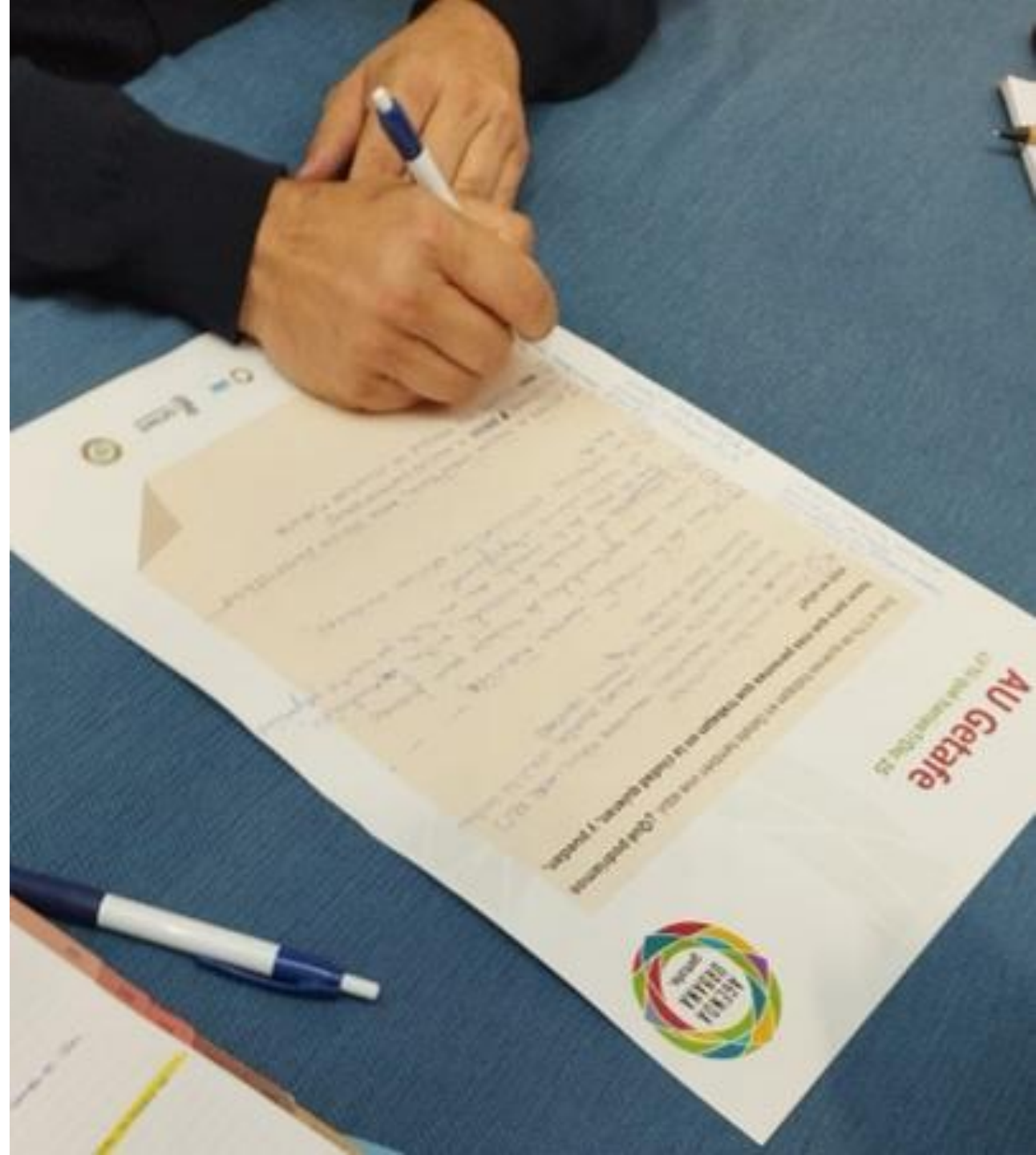
Trabajo en grupos

¿Y tú, qué harías?

El trabajo en grupos se organizó en torno a la resolución de retos a partir de tres preguntas específicas para cada grupo, diseñadas para orientar la reflexión y el debate de manera estructurada. Estas cuestiones, formuladas a modo de situaciones tipo, se encontraban directamente vinculadas a las líneas de actuación definidas en el proceso de elaboración de la Agenda Urbana de Getafe.

El objetivo de este ejercicio fue fomentar una búsqueda creativa y colaborativa de soluciones a desafíos concretos asociados a distintas áreas estratégicas del municipio, entre ellas los espacios naturales, la vivienda y la juventud, la movilidad, la brecha digital, la demografía, la gestión de residuos y los hábitos de consumo.

Para el desarrollo de la dinámica se emplearon dos juegos de preguntas independientes, utilizados de manera paralela por los distintos grupos, lo que permitió abordar un total de seis cuestiones y obtener una visión amplia y complementaria de los retos planteados.



Trabajo en grupos



Preguntas tipo 1

1

Solo el 17% de quienes trabajan en Getafe también vive aquí. **¿Qué podríamos hacer para que más personas que trabajan en la ciudad quieran, y puedan, vivir en ella?**

Cada vez más jóvenes se ven obligados a marcharse de Getafe por el precio de la vivienda. **¿Qué tendría que cambiar para que la juventud pueda seguir viviendo y desarrollando su proyecto de vida en nuestro municipio?**

En Getafe generamos muchos residuos y consumimos muchos recursos. **¿Qué pequeños gestos del día a día, desde la ciudadanía, las entidades y el propio Ayuntamiento, podrían marcar una diferencia real en la reducción de residuos y en el cuidado del entorno?**

2

En Getafe generamos muchos residuos y consumimos muchos recursos. **¿Qué pequeños gestos del día a día, desde la ciudadanía, las entidades y el propio Ayuntamiento, podrían marcar una diferencia real en la reducción de residuos y en el cuidado del entorno?**

Solo el 17% de quienes trabajan en Getafe también vive aquí. **¿Qué podríamos hacer para que más personas que trabajan en la ciudad quieran, y puedan, vivir en ella?**

Cada vez más jóvenes se ven obligados a marcharse de Getafe por el precio de la vivienda. **¿Qué tendría que cambiar para que la juventud pueda seguir viviendo y desarrollando su proyecto de vida en nuestro municipio?**

3

Cada vez más jóvenes se ven obligados a marcharse de Getafe por el precio de la vivienda. **¿Qué tendría que cambiar para que la juventud pueda seguir viviendo y desarrollando su proyecto de vida en nuestro municipio?**

En Getafe generamos muchos residuos y consumimos muchos recursos. **¿Qué pequeños gestos del día a día, desde la ciudadanía, las entidades y el propio Ayuntamiento, podrían marcar una diferencia real en la reducción de residuos y en el cuidado del entorno?**

Solo el 17% de quienes trabajan en Getafe también vive aquí. **¿Qué podríamos hacer para que más personas que trabajan en la ciudad quieran, y puedan, vivir en ella?**

4

En Getafe casi la mitad del suelo ya es urbano (49,4%), pero aún conservamos una gran parte agrícola y natural (37,7%). **¿Cómo podemos cuidar y aprovechar mejor estos espacios para que Getafe sea una ciudad más sostenible y equilibrada?**

En algunos barrios, sobre todo en la periferia, mucha gente depende del coche para casi todo. **¿Qué cambios o mejoras crees que podrían ayudarnos a movernos de manera más cómoda y sostenible?**

Sabemos que muchas personas mayores encuentran dificultades para usar las nuevas tecnologías. **¿Qué ideas se te ocurren para que todas las personas puedan acceder y utilizar la tecnología sin sentirse excluidas?**

5

Sabemos que muchas personas mayores encuentran dificultades para usar las nuevas tecnologías. **¿Qué ideas se te ocurren para que todas las personas puedan acceder y utilizar la tecnología sin sentirse excluidas?**

En Getafe casi la mitad del suelo ya es urbano (49,4%), pero aún conservamos una gran parte agrícola y natural (37,7%). **¿Cómo podemos cuidar y aprovechar mejor estos espacios para que Getafe sea una ciudad más sostenible y equilibrada?**

En algunos barrios, sobre todo en la periferia, mucha gente depende del coche para casi todo. **¿Qué cambios o mejoras crees que podrían ayudarnos a movernos de manera más cómoda y sostenible?**

6

En algunos barrios, sobre todo en la periferia, mucha gente depende del coche para casi todo. **¿Qué cambios o mejoras crees que podrían ayudarnos a movernos de manera más cómoda y sostenible?**

Sabemos que muchas personas mayores encuentran dificultades para usar las nuevas tecnologías. **¿Qué ideas se te ocurren para que todas las personas puedan acceder y utilizar la tecnología sin sentirse excluidas?**

En Getafe casi la mitad del suelo ya es urbano (49,4%), pero aún conservamos una gran parte agrícola y natural (37,7%). **¿Cómo podemos cuidar y aprovechar mejor estos espacios para que Getafe sea una ciudad más sostenible y equilibrada?**

Preguntas tipo 2

Conclusiones



Solo el 17% de quienes trabajan en Getafe también vive aquí. ¿Qué podríamos hacer para que más personas que trabajan en la ciudad quieran, y puedan, vivir en ella?

Se señaló como fundamental **augmentar la oferta de vivienda asequible**, tanto en compra como en alquiler, evitando la especulación y reforzando el parque de vivienda pública.

También se destacó la importancia de **mejorar la movilidad**, los **servicios públicos** y la **seguridad**, así como fomentar **empleo de calidad**, oportunidades laborales para jóvenes y alternativas de ocio y emprendimiento.

Finalmente, se propuso apoyar al tejido industrial y avanzar hacia una ciudad más amable y menos dependiente del coche, con más cultura, espacios accesibles y mejores conexiones.

Cada vez más jóvenes se ven obligados a marcharse de Getafe por el precio de la vivienda. ¿Qué tendría que cambiar para que la juventud pueda seguir viviendo y desarrollando su proyecto de vida en nuestro municipio?

Se consideró esencial **facilitar el acceso a la vivienda**, mediante alquileres asequibles, vivienda específica para jóvenes, declaración de zona tensionada, recuperación de viviendas vacías y fórmulas como alquiler seguro o vivienda compartida.

También se propuso reforzar las **políticas públicas de empleo joven**, con incentivos a empresas, formación profesional ajustada al mercado local y convenios que favorezcan la inserción laboral.

Además, se destacó la necesidad de **mejorar la oferta de ocio**, fomentar la participación juvenil en la toma de decisiones y garantizar que el municipio ofrezca condiciones de vida estables, accesibles.

En Getafe generamos muchos residuos y consumimos muchos recursos. ¿Qué pequeños gestos del día a día, desde la ciudadanía, las entidades y el propio Ayuntamiento, podrían marcar una diferencia real en la reducción de residuos y en el cuidado del entorno?

Se propuso impulsar una **mayor concienciación ciudadana**, con educación ambiental adaptada, talleres inclusivos y materiales informativos claros sobre buenas prácticas.

Se planteó **facilitar el reciclaje**, mejorando los puntos limpios, adaptando los sistemas de recogida a todas las personas y elaborando un manual básico accesible.

La ciudadanía puede contribuir mediante **pequeños gestos cotidianos**, como usar productos reutilizables, donar objetos en lugar de tirarlos y reducir envases.

Además, se sugirió reforzar la **vigilancia y el control** sobre empresas y sistemas de gestión, garantizando procesos más sostenibles y accesibles para toda la población.

Conclusiones



En Getafe casi la mitad del suelo ya es urbano (49,4%) pero aún conservamos una gran parte agrícola y natural (37,7%) ¿Cómo podemos cuidar y aprovechar mejor estos espacios para que Getafe sea una ciudad más sostenible y equilibrada?

Para que Getafe sea una ciudad más sostenible y equilibrada, se propuso **proteger y ampliar las zonas verdes**, limitando la expansión del suelo urbano y mejorando el mantenimiento de los espacios naturales existentes.

También se recomendó **poner en valor el patrimonio histórico, cultural y arqueológico**, conectándolo con los corredores verdes y aprovechando mejor el espacio urbano.

Además, se sugirió incorporar **equipamientos inclusivos**, como áreas de ejercicio para mayores y más fuentes, así como regular adecuadamente el uso de los espacios verdes para garantizar su cuidado y disfrute responsable.

En algunos barrios, sobre todo en la periferia, mucha gente depende del coche para casi todo. ¿Qué cambios o mejoras crees que podrían ayudarnos a movernos de manera más cómoda y sostenible?

Se consideró prioritario **reforzar el transporte público**, ampliando líneas, especialmente hacia zonas hoy mal conectadas como el hospital, Perales del Río o Los Molinos, aumentando la frecuencia, mejorando la accesibilidad (rampas, marquesinas informativas) y explorando opciones de transporte gratuito.

También se planteó incorporar más **vehículos no contaminantes** y crear **aparcamientos inclusivos**.

Además, se propuso reforzar la **participación ciudadana** en las decisiones de movilidad y apostar por una red ciclista segura y conectada, basada en calzadas pacificadas y mejor intermodalidad, reduciendo el espacio destinado al coche en beneficio de la *micromovilidad*.

Sabemos que muchas personas mayores se encuentran dificultades para usar las nuevas tecnologías ¿Qué ideas se te ocurren para que todas las personas puedan acceder y utilizar la tecnología sin sentirse excluidas?

Se propuso ofrecer **formación accesible y adaptada** en centros cívicos, en los domicilios y por edades, incorporando métodos interactivos para facilitar el aprendizaje.

También se destacó la necesidad de contar con **asistencia personalizada**, especialmente para personas mayores, y de mejorar la **accesibilidad y usabilidad** de los trámites digitales municipales.

Otras ideas incluyeron ampliar el acceso al **wifi público**, actualizar los equipos disponibles y reforzar espacios como las salas Redint para acompañar la inclusión digital en todo el municipio.

Iniciativas actuales

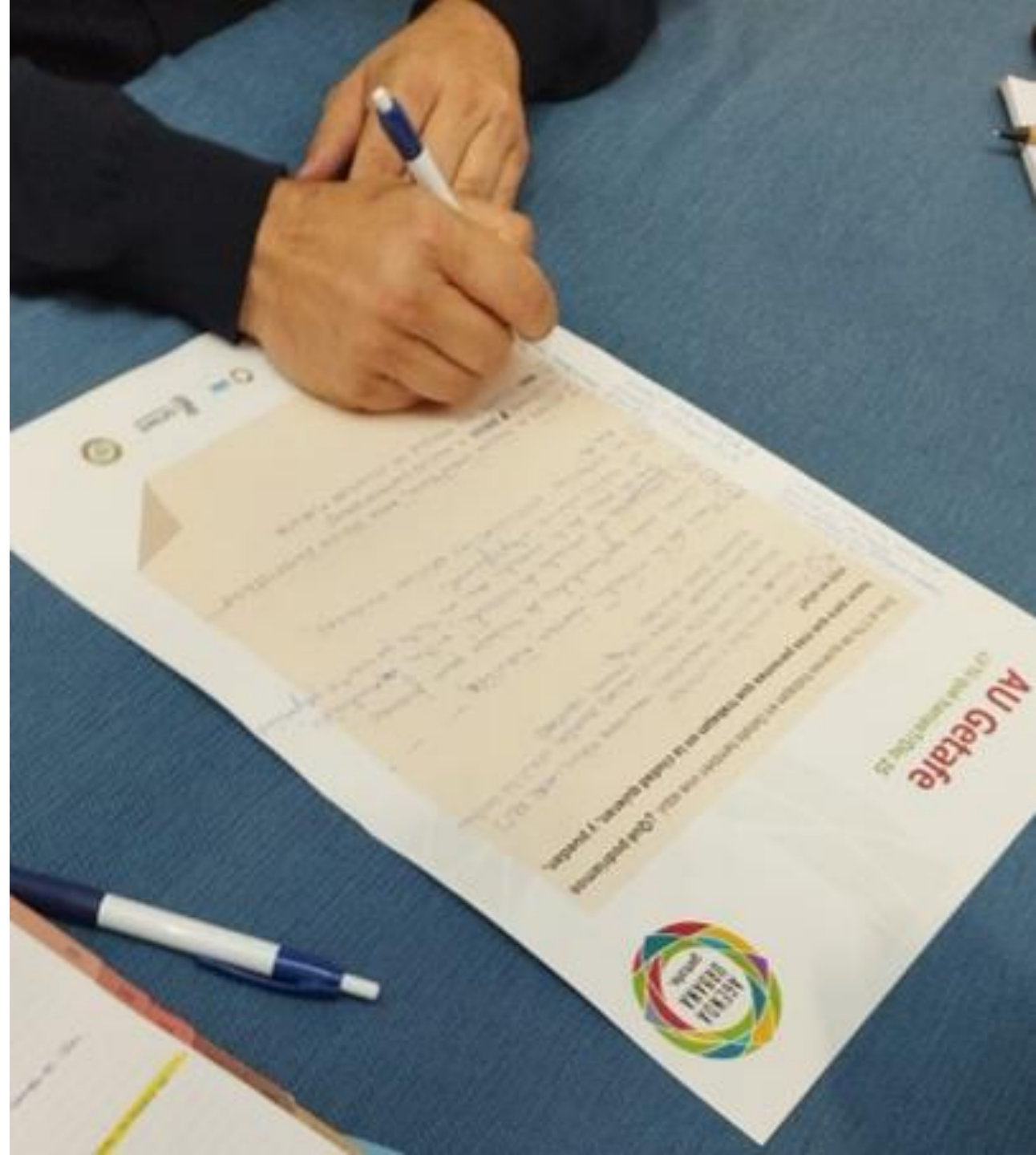


Iniciativas actuales

¿Qué se está realizando o que se puede realizar desde tu espacio de participación en Getafe?

Una vez finalizada la dinámica central de la jornada, se abrió un espacio de puesta en común en el que se invitó a **las personas participantes a compartir ideas, propuestas y proyectos ya en marcha o susceptibles de ser impulsados desde sus respectivas entidades.**

Para ello, se habilitó un turno abierto de palabra mediante el uso de micrófono, garantizando que todas las intervenciones pudieran desarrollarse en condiciones adecuadas y fueran atendidas con el debido interés.



Iniciativas actuales

Las aportaciones fueron recogidas, sistematizadas y clasificadas por categorías vinculadas al perfil de participación:

Educación

- Formación a familias sobre participación y sistema educativo.
- Impulso al asociacionismo juvenil.
- Reivindicación de nuevos equipamientos educativos (Instituto de Los Molinos y centro de FP).
- Ampliación de la educación de adultos y mejora del ciclo 0-3 años.
- Integrar la historia educativa de Getafe en los centros.

Acción Social y Ciudadanía

- Fomento de la convivencia intercultural y el respeto.
- Alta actividad del ropero solidario, centrado en economía circular y apoyo a familias con necesidades.
- Actividades y acompañamiento a personas mayores para combatir la soledad.
- Necesidad de Wi-Fi en centros cívicos y de mejorar la competencia digital de mayores.
- Promoción de la participación juvenil en proyectos y decisiones.

Sostenibilidad y Medio Ambiente

- Mejora del río Manzanares y protección de la biodiversidad.
- Atención a la calidad del aire y reducción de ruidos.
- Refuerzo de limpieza y gestión de residuos.
- Preocupación por la urbanización excesiva ligada al coche.



Iniciativas actuales

Movilidad

- Impacto negativo de la prohibición estatal sobre Vehículos de Movilidad Personal en transporte público.
- Propuesta de aparcamientos seguros para bicicletas y patinetes.
- Defensa de una ciudad más caminable sostenible.

Comercio Local

- Impulso al relevo generacional y ayudas para traspaso de negocios.
- Defensa del comercio de proximidad como motor económico y social.

Cultura y Patrimonio

- Necesidad urgente de actualizar el catálogo de patrimonio histórico (sin revisar desde 2002).
- Puesta en valor del archivo de memoria y recorridos virtuales.
- Impulso a una cultura accesible e inclusiva.

Discapacidad

- Falta de recursos: pisos tutelados, residencias y centros de día.
- Largas listas de espera.
- Necesidad de accesibilidad universal y convivencia inclusiva.



Asistentes

Código Indicador		Nº pers.
IC01	Participación total	24
IC02	Distribución por género	
IC02.1	Participantes hombres	9
IC02.2	Participantes mujeres	15
IC03	Distribución por edad	
IC03.1	Menores de 30 años	0
IC03.2	Entre 30 y 45 años	7
IC03.3	Entre 45 y 60 años	15
IC03.4	Mayores de 60 años	2
IC04	Distribución por representación	
IC04.1	Personas Mayores	2
IC04.2	Foro de la Cultura	2
IC04.3	Mesa de la Convivencia	2
IC04.4	Consejo sectorial de Mujer e Igualdad	1
IC04.5	Mesa de empleo	1
IC04.6	Consejo de la Discapacidad	2
IC04.7	Voluntariado	3
IC04.8	Consejo Social de Sostenibilidad	2
IC04.9	Asamblea juvenil	1
IC04.10	Mesa de Memoria Democrática	1
IC04.11	Consejo Sectorial de Movilidad	2
IC04.12	Consejo de Educación	3
IC04.13	Asociación de Comerciantes. ACOEG	2
IC05	Asistentes sobre total de convocados (%)	86%



